



Администрация Богородского муниципального округа  
Нижегородской области

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.02.2025

№ 449

**О внесении изменений в Положение о работе с обращениями граждан и организации личного приема граждан должностными лицами администрации Богородского муниципального округа Нижегородской области, утвержденное постановлением администрации Богородского муниципального округа Нижегородской области от 22.04.2022 № 1312**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», письмом Богородской городской прокуратуры от 20.01.2025 № 05-06-2025/2 в целях организации работы с обращениями граждан и личного приема граждан должностными лицами администрации Богородского муниципального округа Нижегородской области администрация Богородского муниципального округа Нижегородской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан и организации личного приема граждан должностными лицами администрации Богородского муниципального округа Нижегородской области, утвержденное постановлением администрации Богородского муниципального округа Нижегородской области от 22.04.2022 № 1312, следующие изменения:

1.1. В разделе 1 «Общие положения»:

а) абзац 2 пункта 1.3 изложить в следующей редакции:

«обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному

лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления»;

б) в пункте 1.9 слова «или в форме электронного документа», «или электронный», «в письменном обращении» исключить;

в) пункт 1.10 изложить в следующей редакции:

«1.10. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Положением. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»

1.2. Пункт 4.14 раздела 4 «Рассмотрение обращений» изложить в следующей редакции:

«4.14. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении,

поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

2. Опубликовать настоящее постановление в сетевом издании «Богородская газета».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами администрации Богородского муниципального округа Нижегородской области Горбачеву Н.Ю.

Глава местного самоуправления

М.В.Иванова  
2-17-27



А.Н.Коротков